



Check Up Médico



Atendimento: 0800 878 9614 | 0800 600 28 51

Check Up Médico Básico

O produto de Check Up Médico oferece um serviço completo de exames e agendamentos médicos aos seus usuários.

- Agendamento de Consulta médica preventiva com clínico geral, ou ginecologista;
- Pedido médico para a realização de exames laboratoriais;
- Realização dos exames em laboratórios credenciados;
- Retorno para a análise dos exames.

Exames cobertos:

- Hemograma;
- Glicemia de Jejum;
- Colesterol Total e Frações;
- Creatinina;
- Parasitológico de Fezes (PPF);
- Triglicérides;
- Urina 1.

Abrangência: Todo o território Nacional.

Regras da Assistência: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada,



será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de



Atendimento: 0800 878 9614 | 0800 600 28 51

Atendimento, até o limite contratado, para consulta e exames. O usuário deverá obrigatoriamente, ligar para a Central solicitando autorização prévia.

Carência: o serviço de Check Up Saúde - 1º diagnóstico possui carência de 30 (trinta) dias para acionamento a contar do início da vigência do contrato.*

Consulta Médica - Quando solicitado, através da Central de Atendimento, será disponibilizado ao usuário, uma consulta médica preventiva com um clínico-geral credenciado bem como o seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 (trinta) dias. A primeira consulta e o retorno médico para análise dos exames serão totalmente gratuitos ao usuário, respeitando o prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.

Vigência e carência: 1 Check Up por vigência anual, com carência de 90 dias após o início de vigência ou renovação do contrato.

Check Up Médico Completo

O produto de Check Up Médico oferece um serviço completo de exames e agendamentos médicos aos seus usuários.

O produto de Check Up Saúde oferece aos usuários os serviços abaixo estabelecidos:

- Agendamento de Consulta médica preventiva com clínico geral, ou ginecologista;
- Pedido médico para a realização de exames laboratoriais;
- Realização dos exames em laboratórios credenciados;
- Retorno para a análise dos exames.



Exames cobertos:

- Hemograma;
- Glicemia de Jejum;
- Colesterol Total e Frações;
- Creatinina;
- Parasitológico de Fezes (PPF);
- Triglicérides;
- Urina 1;
- TGO;
- TGP;
- Transferrina;
- Hemoglobina Glicada;
- USG Abdômen Total;
- Eletrocardiograma de Esforço.

Abrangência: Todo o território Nacional.

Regras da Assistência: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada, será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite contratado, para consulta e exames. O usuário deverá obrigatoriamente, ligar para a Central solicitando autorização prévia.



Carência: o serviço de Check Up Saúde - 1º diagnóstico possui carência de 30 (trinta) dias para acionamento a contar do início da vigência do contrato.*



Atendimento: 0800 878 9614 | 0800 600 28 51

Consulta Médica - Quando solicitado, através da Central de Atendimento, será disponibilizado ao usuário, uma consulta médica preventiva com um clínico-geral credenciado bem como o seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 (trinta) dias. A primeira consulta e o retorno médico para análise dos exames serão totalmente gratuitos ao usuário, respeitando o prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.

Vigência e carência: 1 Check Up por vigência anual, com carência de 90 dias após o início de vigência ou renovação do contrato.

Definições Assistência 24h

As definições abaixo descritas devem ser analisadas em conjunto com as condições de cada serviço, a fim de determinar a sua liberação em acordo com as coberturas fornecidas e limites previstos.

Todos os serviços deverão ser solicitados na Central de Atendimento. Não serão reembolsados os serviços solicitados diretamente pelo usuário e não autorizados previamente pela Central.

Usuário: Pessoa física que possui o direito de utilização dos serviços.

Cadastro: Coleta de informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário.

Domicílio: É o município de domicílio do usuário.

Limite: É o critério de limitação ou exclusão do direito ao serviço de assistência a ser prestado, estabelecido em função de:

- Modalidade do evento;



- Valor máximo de cada um dos serviços;
 - Número máximo de acionamento de um serviço de assistência por um mesmo usuário dentro do período de 12 (doze) meses.

Vigência: O serviço de assistência será prestado durante a vigência do contrato.

Âmbito territorial: extensão para todo território brasileiro.

Exclusões

- Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas nas:

Definições Gerais e Descrição dos Serviços

- Prestação de serviços que não tenham sido solicitadas através da central de atendimento;
- Qualquer custo assumido pelo cliente, e sem a prévia autorização da central de atendimento;
- Situações em que seja constatada má fé por parte do cliente na utilização dos serviços;
- Eventos decorrentes da indução por parte do cliente;
 - Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte pelo usuário;
 - Caso o usuário não compareça na consulta e/ou retorno ele perde a intervenção.





Atendimento: 0800 878 9614 | 0800 600 28 51